

Goed oud(er) worden: hoe doe je dat?

SAMENVATTING nul- en éénmeting gesprekken met ouderen

'De stip op de horizon van het programma DuurSaam Houten is een samenhangend en op elkaar afgestemd aanbod van maatschappelijke ondersteuning en zorg aan de oudere Houtense inwoners.'

0-meting 2017

Hoe moet dit geregeld worden? Deze vraag stond in februari 2017 centraal tijdens twee panelgesprekken met ouderen in de leeftijdscategorie van 70-85 jaar. De panelgesprekken vormden de nulmeting onder ouderen voor het programma DuurSaam Houten die is uitgevoerd door Zorgbelang Gelderland|Utrecht. De belangrijkste aanbevelingen vanuit het perspectief van de ouder wordende inwoner in de gemeente Houten zijn:

→ Maak duidelijk voor welke doelgroep activiteiten of aanbod wordt ontwikkeld

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden met het wonen en leven in Houten. Het aanbod van activiteiten lijkt goed en voldoende. Maar lang niet iedereen maakt gebruik van het aanbod of ervaart zelfs een drempel om er zelf naar toe te gaan. Deelnemers geven aan zich soms nog niet oud genoeg te voelen voor initiatieven die worden georganiseerd.

→ Wees een baken

Een centraal loket en overzicht met alle initiatieven, activiteiten en het zorg- en ondersteuningsaanbod in de gemeente is welkom. De informatie moet gecheckt zijn, veilig zijn en up-to-date zijn. Mensen willen de informatie op eigen tempo en wijze raadplegen en eerst zelf zoeken naar antwoorden of oplossingen voordat de huisarts of een andere hulpverlener wordt bezocht.

→ Luister naar je inwoners en werk samen

Algemeen is het gevoel dat er geen samenhang lijkt te zijn in dat wat er gebeurd/ontwikkeld wordt. De deelnemers adviseren dat zorg en ondersteuning meer in samenhang ontwikkeld wordt. Zonder gezamenlijke oplossingen komen er geen structurele veranderingen. De input van en samenwerking met inwoners is daarbij onontbeerlijk. *Maak meer gebruik van de 'zilveren kracht in de gemeente'.*

→ Stem af met mantelzorgers

Er is zorg over overbelasting van mantelzorgers. Terwijl juist deze groep inwoners zo belangrijk is bij de organisatie en uitvoering van zorg en ondersteuning. De deelnemers maken zich zorgen of deze groep wel goed in beeld is bij de diverse organisaties.

1- meting 2018

In september 2018 is een 1-meting uitgevoerd bij ouderen uit Houten. Tijdens interviews met de organisaties hebben verschillende zorgprofessionals de behoefte geuit om met ouderen in gesprek te gaan. Daarom zijn we met ouderen én professionals in dialoog gegaan over de ervaringen met goed oud worden in Houten. Deze dialogen geven de volgende inzichten over de manier waarop zorg en ondersteuning in Houten wordt ervaren:

→ Ga zo door

Ouderen ervaren de zorg en ondersteuning in Houten over het algemeen als erg goed en prettig. (het meedenken, de doortastendheid, de zorg overnemen en de tijd die genomen wordt).

→ Blijf oprechte aandacht houden

Ouderen hebben behoefte aan een luisterend oor, serieus genomen te worden en hun hart te kunnen (en durven te) luchten.

→ Stimuleer ouderen om te durven vragen

Sommige ouderen vinden het moeilijk om hulp te vragen en te accepteren binnen hun netwerk.

→ Maak gebruik maken van elkaars bevindingen

Ouderen en professionals ervaren beide hinder van de regels van de administratieve lasten en regeldruk bij de uitvoering van de Wmo. Vertrouw op elkaars bevindingen om beter en sneller te indiceren en zo passende zorg en ondersteuning in te zetten.

Onze aanbeveling voor 2019 is om in een 2-meting het perspectief van de ouderen overeind te houden: zij zijn de toets voor de stip op de horizon van DuurSaam Houten.

